

## Bienvenue Dans votre parcours Fournisseur

## Les piliers d'une stratégie RSE



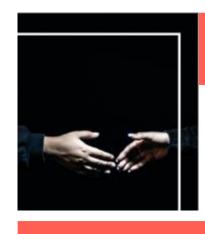
#### Axe Social

La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs



#### **Axe Environnement**

La réduction de l'impact environnemental aussi bien au niveau de l'activité de l'entreprise, qu'au niveau des produits fabriqués.



#### Axe Ethique

La lutte contre la corruption et la mauvaise gestion de l'information.



#### Axe Achat durable

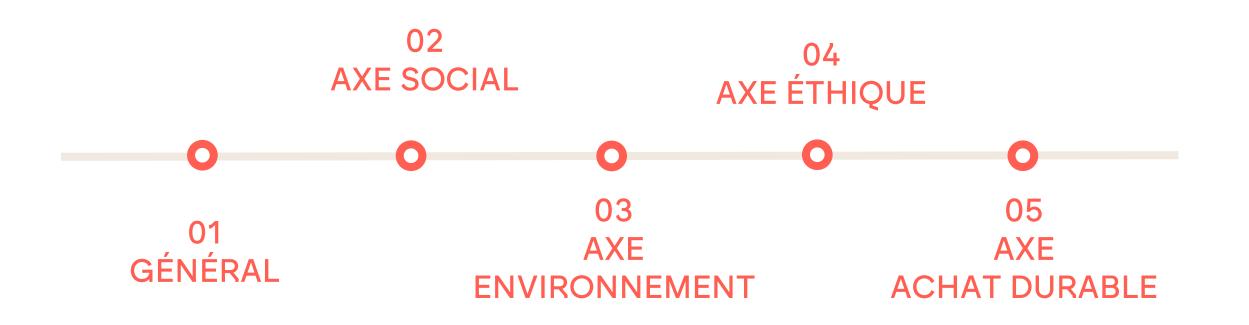
L'engagement dans une démarche d'achat responsable et durable.

#### Gouvernance

#### Un parcours fournisseur RSE

5 sessions en visio sur 12 mois

Partage de documents & autres ressources



# A quoi ça sert de mener une stratégie RSE?

Se donner des objectifs et s'améliorer continuellement

Se rendre compte de vos actions

Communiquer en interne et en externe (recrutement, clients ...)

## Vous faîtes déjà beaucoup de choses ?

#### Super!

Mais parler RSE et construire votre stratégie vous permettra :

De formaliser pour vos banques et audits

De vous améliorer avec une ligne directrice

De créer une synergie avec vos collaborateurs, un sens

## Que signifient



Pour chaque thème, nous notons par étoile l'importance de la mise en œuvre d'un sujet selon nous et pour devenir un fournisseur Altyor.



3 étoiles signifient que le sujet est très important pour nous et doit être mis en œuvre à court terme (sous un an).



2 étoiles signifient que le sujet est important pour nous et peut être mis en œuvre à moyen terme (sous 2 à 3 ans).



1 étoile signifie que le sujet est moins important pour nous pour le moment et peut être mis en œuvre à long terme (sous 3 à 5 ans).



0 étoile signifie qu'Altyor n'évaluera pas votre engagement sur ce sujet, mais nous vous donnons quelques informations à son propos.



#### Un parcours fournisseur RSE

5 sessions en visio sur 12 mois

Partage de documents & autres ressources

02 AXE SOCIAL

Introduction
Lutte contre le harcèlement
Diversité et inclusion
Santé et sécurité
Dialogue social
Gestion de carrière
Conditions de travail

Travail forcé et travail des enfants

04 AXE ÉTHIQUE

01 GÉNÉRAL

03
AXE ENVIRONNEMENT

05 AXE ACHAT DURABLE



# Axe social Chapitre 2

## **Axe Social**

L'axe social concerne les conditions de travail des employés. L'objectif est d'assurer leur bien-être, leur sécurité et leur épanouissement.



#### **DEUX ANGLES D'APPROCHE**



#### **Droits humains**

L'entreprise peut être un véritable outil de développement personnel. Les engagements en matière de droits de l'homme comprennent :

- \_ la lutte contre la discrimination
- \_ la lutte contre le harcèlement



#### Droit du travail

Les engagements relatifs au droit du travail sont divisés en 4 thèmes :

- \_ Fournir un environnement de travail sûr
- <u>\_ Être transparent sur</u> les conditions de travail
- \_ Encourager le dialogue social \_ Aider les employés à se développer professionnellement Cet angle traite également du travail des enfants et du travail forcé.

Le harcèlement peut se manifester sous différentes formes :

#### le harcèlement moral

inclut des comportements malveillants répétés tels que des remarques désobligeantes, des intimidations et des insultes

#### le harcèlement sexuel

comprend des propos ou comportements répétés à connotation sexuelle ou sexiste, et toute forme de pression grave dans le but d'obtenir un acte sexuel.

Ces deux formes de harcèlement sont des délits.



01 \*\*\*

## Formalisation de votre politique

Déclarer de manière explicite votre engagement à lutter contre toute forme de harcèlement

Rappeler les peines encourues pour ce délit ainsi que les numéros d'urgence externe à l'entreprise



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

- \_ Afficher en interne les conséquences pénales et salariales ★★★
- \_ Mettre en place une procédure d'alerte anonyme ★★★
- \_ Sensibiliser régulièrement vos employés et rappeler l'existence du formulaire d'alerte ★★★
- \_ Mettre en place une procédure de résolution pour les victimes identifiées de discrimination et de harcèlement ★★★
- \_ Nommer des référents anti-harcèlements ★★★





<u>Exemple</u> <u>d'affichage interne</u>



Exemple de procédure d'alerte



Exemple de message interne



Exemple de procédure de résolution

#### 02 Définition de vos KPIs et objectifs

<b>A</b>	<b>A</b>	٨
X	X	M

Standards
ODD
ODD, Ecovadis
ODD, Ecovadis
ODD, CSRD, SFDR
ODD
ODD, Ecovadis

Une politique de diversité, d'équité et d'inclusion a pour but de favoriser

un environnement respectueux, équitable et ouvert à la diversité.

Elle s'applique à divers aspects tels que :

- le recrutement,
- la rémunération,
- le développement professionnel, les promotions,
- et vise à créer un environnement de travail exempt de discrimination.

Cette politique doit s'appliquer à tous les employés et aux parties prenantes externes.



**01** 

Formalisation de votre politique

Vous engager à traiter les employés avec **équité et respect** 

Préserver **l'égalité des chances** en matière d'emploi sur la base des **capacités**, **des performances et du potentiel** 

Sensibiliser le personnel à des droits et responsabilités



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

\_ Structurer vos pratiques de recrutement et de sélection en vous gardant de tout préjugé conscient ou inconscient ★★★

Phrase dans l'annonce (« A compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap. »), CV anonymisé, utilisation d'une grille d'évaluation objective, recruter en équipe, se former

- \_ Réaliser des enquêtes anonymisées pour mesurer et suivre l'engagement des salariés ★★★
- \_ Analyser annuellement l'équité salariale et la parité de genre ★★★
- \_ Former les managers à l'importance de l'inclusion et de la diversité sur le lieu de travail ★★★
- \_Mettre en place des actions pour promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap ★★★ >>> Une obligation légale ?
- \_ Parrainer des associations liées à des maladies ou à des handicaps \*\*\*



Exemple d'enquête collaborateurs



Analyse parité de genre et équité salariale



Lien vers l'Agefiph, pour vous guider dans la mise en place d'action en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap

## 02 Définition de vos KPIs et objectifs

KPI	Standards
Pourcentage de femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation / occupant des postes de direction	ODD, GRI
Ecart de rémunération moyenne non ajusté entre les sexes	ODD, Ecovadis
Nombre d'incidents de discrimination entraînant des sanctions sur l'exercice.	ODD, SFDR
Part des salariés formés ou sensibilisés à la prévention des discriminations et aux droits de l'Homme	ODD, Ecovadis
L'organisation a élaboré une politique d'engagement relative à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession. Si l'organisation a coché la réponse "Oui", veuillez préciser l'année de la dernière révision de la politique en commentaire.	ODD
L'organisation réalise ses recrutements sur CV anonyme pour lutter contre les discriminations à l'embauche.	ODD
Part des salariés en situation de handicap en ETP	ODD, CSRD

Travailler en sécurité doit être une priorité pour toute entreprise.

Cet axe social doit marquer vos engagements et actions pour offrir à vos employés

#### un cadre sécurisé et de bien-être.



#### En savoir plus sur :

La certification ISO 45001 est une Norme internationale qui spécifie les exigences que doit remplir un système de management de la santé et la sécurité au travail (S&ST). Elle fournit un cadre permettant aux organismes de gérer les risques et d'améliorer leur performance en matière de S&ST.

## **Formalisation** de votre



Assurer la santé et sécurité de vos salariés comprend comme engagements:

- \_ la sensibilisation et formation
- \_ la gestion des EPI (Equipement de protection individuelle)
- \_ la réalisation d'audits internes périodiques (EPI, 5S, extincteurs...)

Cette politique rappellera aussi le droit de retrait que possède chaque employé dans le cas où il estime que sa situation de travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé.

#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

- \_ Evaluer les risques via le DUERP (Document Unique d'Evaluations des Risques professionnels) ★★★
- \_ Réaliser des bilans de santé sur des activités identifiées comme pénibles ★★★
- \_ Créer une procédure sur la mise à disposition des EPI ★★★
- \_ Créer une procédure pour limiter les produits dangereux ★★★
- \_ Sensibiliser et former vos employés (évacuation, premier secours, utilisation extincteurs, 55 ...) ★★★
- \_ Implémenter des actions pour réduire le stress et/ou réduire les expositions au bruit ★★★





Exemple de DUER

Exemple de procédure pour évaluer la pénibilité







Exemple de Tableau pour définir les EPI

Exemple de Fiche de zone

<u>inventaire de</u> <u>produits dangereux</u>



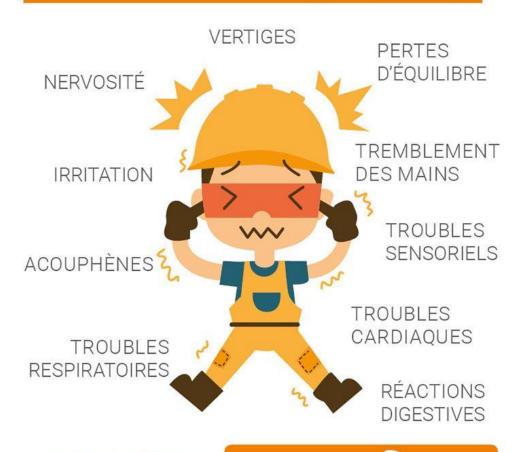
Exemple d'actions pour une bonne ergonomie



Exemple d'actions pour réduire le stress et le bruit

#### AUDITOOLS

#### Le bruit, une nuisance dès 80 dB(A) Les effets du bruit sur l'organisme



Le bruit entraîne des troubles sur l'ensemble

Perte de capacité et d'attention d'accident Fatique plus importante de nos sens.

Manque de vigilance

Protéger votre audition est essentiel

Risque

Etape 1 : Identifier les postes de travail dont le niveau de bruit est supérieur à 80 dB(A)

#### Etape 2 : Passer à l'action selon les cas

L'exposition des travailleurs est réglementée par le code du travail (articles R4431 et R4437). Evaluer les niveaux de bruit vous permet d'identifier la nature des actions à mettre en place auprès des salariés exposés :

- •A partir de 80 dB(A) d'exposition quotidienne, des PICB doivent être mis à disposition de vos salariés
- •A partir de 85 dB(A), l'utilisation de PICB\* est obligatoire
- •A partir de 87 dB(A) après atténuation des PICB\*, la valeur limite d'exposition (VLE) est atteinte et ne doit en aucun cas être dépassée

\*PICB: Protecteur Individuel Contre le Bruit

A découvrir : <a href="https://www.safehear.fr/">https://www.safehear.fr/</a>

\*\*\*

KPI	Standards
Taux de fréquence des accidents du travail	ODD, CSRD, ECOVADIS
Taux de gravité des accidents du travail	ODD
L'organisation a connu un ou plusieurs accident(s) du travail mortel(s) au cours de l'exercice.	ODD
L'organisation réalise une analyse approfondie des situations dangereuses, presqu'accidents et accidents, maladies professionnelles.	ODD
Moyenne des jours d'arrêt de travail, au cours du dernier trimestre.	
L'organisation dispose d'une politique formalisée en matière de santé et sécurité au travail. La politique doit inclure l'ensemble de principes, engagements, objectifs qualitatifs et / ou objectifs quantitatifs qui traitent des questions de santé et de sécurité des employés au travail, par exemple les problèmes physiologiques et psychologiques découlant, entre autres, des équipements dangereux, des pratiques de travail et des substances dangereuses.	ODD, ECOVADIS

## Dialogue social

Le dialogue social en entreprise est un processus par lequel les employeurs et les employés, ou leurs représentants, discutent et négocient des conditions de travail, des politiques d'entreprise, et d'autres questions importantes pour les deux parties. Il vise à promouvoir une meilleure compréhension mutuelle et à résoudre les problèmes de manière constructive.

En France, la mise en place d'un comité de délégués du personnel est obligatoire pour les structures de plus de 11 salariés.

Mais pour améliorer le dialogue entre employés et directions, pourquoi pas mettre en place cet organe de gouvernance même pour les plus petites structures ou les structures nonfrancophones ?



## Dialogue social

**U1**\*\*\*

# Formalisation de votre politique

Cette politique vise à rappeler vos engagements relatifs à ce sujet, tels que :

- \_ le droit des employés de former et d'adhérer aux organisations syndicales de leur choix
- \_ le fait d'être membre ou non d'une association ne peut influencer aucune décision



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

## Dialogue social

02

U	_
*	**

KPI	Standards
Part des salariés couverts au niveau de l'établissement par des représentants des travailleurs	SDGs, CSRD, Ecovadis
Nombre de plaintes déposées par le biais des canaux concernant le dialogue social. L'organisation doit aussi préciser les mécanismes de réclamation utilisés par les travailleurs.	ODD, CSRD
L'organisation dispose d'une politique formalisée concernant le dialogue social (ex: structuration du dialogue social avec les représentants du personnel / syndicats). La politique doit inclure un ensemble de principes, engagements, objectifs qualitatifs et / ou objectifs quantitatifs portant sur le dialogue social mis en œuvre par des représentants des salariés reconnus, et sur la négociation collective.	ODD, ECOVADIS

La gestion de carrière en entreprise vise à proposer à vos employés

l'épanouissement, le bien-être et l'évolution professionnelle

durant leur activité au sein de votre structure.



**U1**\*\*\*

# Formalisation de votre politique

Cette politique exposera vos engagements à chaque étape d'une carrière :

- \_ au recrutement
- \_ à l'intégration
- \_ durant son activité, comprenant votre système de formation, les possibilités de mobilité interne, le mécénat



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

- \_ Rendre disponible sur votre site internet votre parcours de recrutement ★★★
- \_ Mettre en place un parcours d'intégration construits pour les nouveaux arrivants avec rapport d'étonnement ★★★
- \_ Evaluer la satisfaction de vos collaborateurs chaque année ★★★
- \_ Réaliser des entretiens individuels annuellement ★★★
- \_ Proposer à vos employés des formations internes ou externes ★★★
- \_ Rédiger une procédure visant à anticiper les licenciements ou à en réduire l'impact négatif (par exemple, compensation financière, services de placement) ★★★



Exemple de transparence de parcours de recrutement et d'intégration





Exemple de rapport d'étonnement

Exemple d'enquête collaborateurs



En savoir plus sur le mécénat de compétences



KPI	Standards
Taux de satisfaction des employés	SDGs
Ancienneté moyenne	SDGs
Nombre de promotions internes	SDGs
Durée moyenne des recrutements la durée en jours entre la mise en ligne d'une offre et l'embauche d'un collaborateur	ODD
Budget alloué par l'organisation à la formation de ses collaborateurs en k€	
Part des collaborateurs ayant bénéficié de formation	ODD
Nombre de formations proposées aux salariés	ODD
Nombre moyen d'heures de formation réalisées par un salarié au sein de l'organisation.	ODD, CSRD, ECOVADIS
Nombre d'heures consacrées à des projets collaboratifs portés par des associations par les collaborateurs sur leur temps de travail au cours de l'année précédente (N-1).	ODD

L'objectif d'une entreprise est de créer une culture d'entreprise qui permet de s'épanouir, de contribuer et de grandir.

Cadrer les conditions de travail reflète l'engagement de votre structure à fournir à tous les employés un environnement de travail sûr et sain et des possibilités d'emploi flexibles qui favorisent

un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.



## **Formalisation** de votre

Voici des exemples d'engagement au sein de cette politique :

- \_ Se conformer aux lois et réglementations nationales en matière de santé et sécurité au travail (SST) et aux normes internationales applicables
- \_ S'engager sur les principes de rémunération (équité, remboursement de frais, primes ...)
- \_ Garantir la protection des données personnelles
- \_ Rappeler les conditions de heures de travail et heures supplémentaires, ainsi que les différentes typologies de congés



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

- Rédiger des règles sur les heures supplémentaires \*\*\*
- $\_$  Mettre en place un système de prime lié aux résultats de l'entreprise  $\star\star\star$
- \_ Avoir des contrats de travail pour chaque employé ★★★
- L'analyse du salaire décent est un axe important et concret de cette politique. L'objectif pour une entreprise est de mesurer le nombre de salariés en dessous de ce salaire décent (rapporter à un taux horaire commun) et réfléchir à des ajustements.

Le salaire décent est une donnée nationale disponible par pays qui estime la rémunération nécessaire pour subvenir aux besoins essentiels de sa famille (alimentation, logement, transport, éducation des enfants, frais de santé...) mais également de constituer une épargne de précaution et d'acquérir des biens de consommation.





Exemple de fichier pour analyse du salaire décent

\*\*\*

KPI	Standards
Pourcentage d'employés directs payés en dessous du salaire décent	ECOVADIS
L'organisation permet à ses collaborateurs de consulter facilement la grille de salaires utilisée en interne.	ODD, ECOVADIS
Score d'équité de rémunération entre le salaire le plus haut et le plus bas	ODD
L'entreprise met des mesures pour la protection des données personnelles	
Nombre d'heures supplémentaires effectuées par un ETP Employé dans une année N	ODD
L'organisation dispose d'une politique sociale (et/ou de conventions collectives) dans laquelle tous les travailleurs de l'organisation ont droit à des congés pour raisons familiales.	ODD, CSRD
L'organisation a mis en place un dispositif d'intéressement pour ses collaborateurs	ODD, ISO

## Travail forcé et travail des enfants

# La lutte contre le travail forcé et le travail des enfants

fait partie d'un des thèmes de la politique de conditions de travail.

Il est aussi central dans les audits RSE, tels que Ecovadis



## Travail forcé et travail des enfants

**U1**\*\*\*

# Formalisation de votre politique

Ce sujet peut être abordé au sein de votre politique Conditions de travail, vue précédemment ou faire l'objet d'une politique en soi.

Les normes ILO peuvent être citées et font référence aux normes internationales du travail qui définissent les principes et droits minimaux au travail, avec notamment : pour les femmes et les hommes d'obtenir un travail décent et productif, dans des conditions de liberté, d'équité, de sécurité et de dignité.



#### Une politique doit également :

- Préciser le champ d'application
- Spécifier les objectifs quantitatifs
- Préciser la gouvernance, la répartition des responsabilités
- Indiquer les mécanismes d'examens et de mise à jour de la politique

## Travail des enfants

#### **ACTIONS CONCRÈTES**

- \_ Réaliser une évaluation d'impact identifiant les risques potentiels de travail des enfants, de travail forcé et de trafic d'êtres humains ★★★

  → Site hors France
- \_ **Vérifier l'âge des candidats avant l'embauche** ★★★ Site hors France
- \_ Mettre en place un mécanisme de réclamation sur le travail des enfants, le travail forcé et le trafic d'êtres humains ★★★
- \_ Rédiger une procédure de résolution en place pour les victimes identifiées du travail des enfants, du travail forcé et du trafic d'êtres humains ★★★
- \_ Former et sensibiliser les employés (en particulier manager et RH) sur le travail des enfants, le travail forcé et le trafic d'êtres humains  $\star\star$
- \_ Rédiger une procédure pour empêcher la conservation des documents d'identité originaux des employés ★★★



Exemple de procédure d'évaluation de risques



Exemple de procédure de vérification de l'âge



Exemple d'engagement auprès des partenaires de recrutement



Exemple de procédure de résolution

## Travail forcé et travail des enfants

02

KPI	Standards	
Nombre de plaintes déposées concernant le travail des enfants	ODD, Ecovadis	

Quelques exemples

#### Exemple



#### **PILIER SOCIAL**

DROITS DES TRAVAILLEURS









	- III +	
Engagements	Objectifs	Indicateurs 2023
Salaire décent	Rémunérer 100% des salariés du Groupe au-dessus des minimums légaux en vigueur dans chaque pays où Clayens est présent	100%
Travail forcé et illicite des enfants	S'assurer qu'aucun mineur ne travaille de manière illégale dans le Groupe	0 %
Couverture santé	Assurer une couverture santé accessible à 100% des collaborateurs	100%
Bonnes pratiques de droit social	Former 100% de nos managers sur les bonnes pratiques du droit social avec un thème traité par an d'ici 2026 (lancement en priorité sur la zone France)	Les actions sont en cours de déploiement. Un lancement S1 2024 est prévu sur le périmètre France

#### SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Engagements	Objectifs	Indicateurs 2023
Accidents du travail	Réduire le nombre d'accidents du travail à 0	86
	Maintenir le taux de fréquence du Groupe en dessous de 16,29 (1)	9,54
	Maintenir le taux de gravité du Groupe en dessous de 1,26 (2)	0,47
Maladies professionnelles	Maintenir l'indice de fréquence de maladies professionnelles en dessous de 6,2 (3)	1,33
	Sensibiliser 100% des managers du groupe sur les notions de harcèlement moral d'ici 2026	75,7 % en 2022 (4)

<sup>(1)</sup> Calcul: Taux de la plasturgie France 2021 - 10% = 16,29

<sup>(2)</sup> Calcul: Taux de la plasturgie France 2021 - 10% = 1,26

<sup>(3)</sup> Indice de la plasturgie France 2021

<sup>(4)</sup> Sur l'année 2023, les données ne sont pas consolidées. Dans le cadre de notre déploiement d'un SIRH, il est également prévu d'intégrer une plateforme d'elearning afin de déployer cette sensibilisation à l'ensemble de nos managers d'ici 2025.

#### Exemples d'actions concrètes

## harman/kardon® by HARMAN

#### **HARMAN University Alumni Network**

HARMAN University's Leadership Alumni Program connects HARMAN University graduates, utilizing personal experience to fuel strategic learning, promote leadership culture, and foster innovation peer-to-peer. The program has three parts:

- Continue to Learn Employees can build their leadership capabilities through Masterclasses and Leadership forums.
- Connect to Others Employees connect with leaders across departments and divisions to unlock synergies through Harvest sessions and Jam sessions.
- Pay it Forward Graduates nurture the next generation of leaders through Peer Learning Coaches, participation in panel discussions, and mentoring.



#### Annual Outreach in the San Fernando Valley

HARMAN's warehouse in Pacoima serves as a central hub for the Valley Food Bank, collecting, processing, and distributing surplus food at no charge to a network of food pantries, rescue missions, and other non-profit organizations. HARMAN employees joined forces with the food bank for the 7th year to provide hot nutritious meals and food baskets to the hungry and homeless in Southern California.

#### Exemples



#### **Focus SOMFY ACTIVITÉS SA**

La société a mis en place un dispositif permettant aux salariés d'utiliser jusqu'à trois journées de travail dans le cadre de missions proposées par la Fondation, qui est en cours de déploiement à toutes les entités situées en France. En 2023, 569 journées solidaires de mécénat de compétences, en équivalent temps plein, ont ainsi bénéficié à des associations françaises (contre 409 en 2022).



Reconnu comme une entreprise inclusive soucieuse de l'intégration de tous, SOMFY s'est engagé, dans le cadre de l'accord handicap, à réaliser à l'horizon 2025 au moins 15 contrats permettant l'accompagnement de publics fragilisés ou éloignés de l'emploi et bénéficiaire de l'obligation d'emploi : PMSMP, contrat tremplin, contrat aidé, etc. 11 contrats ont été réalisés durant l'année 2023.

## Exemple MMM



#### Work

#### WE BELIEVE IN WORK THAT ELEVATES CAREER OPPORTUNITY FOR ALL

#### Global training and development

We view our employees as investors in their own futures. Employees invest in Arrow by bringing their unique talents, experiences, and perspectives to the organization. And, over time, employees can expect a return on their investment in the form of compounding their knowledge, skills, and abilities as their careers grow within the company.

We are committed to fostering a community of learners. To achieve this, we offer a wide range of development tools and programs to help our employees grow their knowledge, skills, and abilities at all levels within the organization. By providing career growth tools, our workforce can expand their professional contributions while maximizing their career investments.

#### CAREER INVESTORS: TRAINING FOR ALL

We encourage our employees to invest in their careers and provide tools to help them navigate the possibilities.

Our Career Hub serves as an integrated platform that consolidates various tools and learning resources in one place and uses the power of artificial intelligence to provide personalized career advice to employees. It facilitates mentorship pairings, suggests connections with other employees, matches employees with internal job opportunities, and offers learning courses tailored to the skill sets that our employees aspire to cultivate.

38%

Employees who visited Career Hub 35%

Employees who highlighted Arrow career path interests within Career Hub 700

Mentorship pairs initiated in 2023 63%

Employees who engaged in voluntary learning \$860,000

Invested in digital training in 2023



Est-ce que vous avez des questions?





Quelques minutes!

https://forms.office.com/e/RVXzuPRBGK